



Муниципальное унитарное предприятие города Казани
«Служба технического надзора за реализацией
городских программ по содержанию жилищно-
коммунального хозяйства и внешнего благоустройства»

Политика в области качества
МУП «Служба технического надзора за
реализацией городских программ по содержанию
жилищно-коммунального хозяйства
и внешнего благоустройства»

Утверждено приказом
директора МУП «СТН» А.Ю. Гудзь
от «15» 02 2011 г. № 27

Политика в области качества

Деятельность предприятия посвящена обеспечению наилучшего качества и экономической эффективности проводимых нашими заказчиками работ по строительству, капитальному и текущему ремонту, что, в свою очередь, способствует постоянному повышению жизненного уровня населения города Казани, делает их жизнь более комфортной и благоприятной.

МУП «СТН» стремится предоставлять качественные услуги своим партнерам, постоянно повышая их уровень, быть лидером в сфере своей деятельности, поддерживать репутацию надежного партнера, имеющего специалистов высокой квалификации и обладающего современным контрольно-измерительным оборудованием для безупречного выполнения требований заказчиков по всему спектру работ и услуг.

Для достижения указанных направлений развития предприятие берет на себя ответственность:

- полностью удовлетворять законные требования заказчиков;
- обеспечивать высокое качество выполняемых работ на подконтрольных объектах согласно требованиям технической документации, строительным нормами и правилам;
- строго соблюдать нормативные и законодательные акты Российской Федерации и Республики Татарстан, касающиеся строительной отрасли, а также нормативные документы в сфере охраны труда и окружающей среды;
- постоянно повышать профессиональный уровень сотрудников;
- максимально использовать свой накопленный опыт, новые зарубежные и отечественные разработки;
- использовать в работе только качественное контрольно-измерительное оборудование;
- развивать систему менеджмента качества, направленную на постоянное улучшение деятельности предприятия.

Руководство предприятия планирует непрерывно работать над совершенствованием своей организационной структуры для наиболее эффективного выполнения своих функций.

Руководство МУП «СТН» ставит целью создание в коллективе рабочей атмосферы, в которой поощряются усилия квалифицированных и компетентных работников, направленной на повышение эффективности работы и создание благоприятного психологического климата.

Также руководство стремится довести до каждого партнёра принципы организации работы МУП «СТН» и добиться на их основе наибольшего эффекта в процессе совместной деятельности.

Для реализации данных принципов принимаются и будут приниматься все необходимые меры. Каждый работник МУП «СТН» обязан работать в строгом соответствии с руководством по качеству, стандартами предприятия, положениями и порядками. Все руководители МУП «СТН» должны гарантировать, что в их подразделениях соблюдаются требования руководства по качеству, стандартов предприятия, положений и порядков. Каждый новый сотрудник должен быть ознакомлен с настоящей Политикой в области качества, руководством по качеству и стандартами предприятия.

Ответственными лицами за реализацию Политики в области качества являются Директор предприятия и заместители директора.

Контроль и координация работы по совершенствованию системы менеджмента качества осуществляется Заместителем директора В.Д.Овчинниковым, назначенным ответственным представителем от руководства.